

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ GetCrypto

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения между **Платформой GetCrypto** (далее – «**Платформа**»), предоставляющей сервис для сравнения курсов обменных пунктов цифровой валюты (далее – «**Операторы ОП**»), и Пользователями, Операторами ОП, использующими сервисы Платформы.

1.2. Платформа является информационным посредником в соответствии со статьей 1253.1 ГК РФ и не является стороной сделок между Пользователями и Операторами ОП. Платформа не хранит цифровые активы, не контролирует транзакции и не несет ответственности за исполнение обязательств Операторами ОП перед Пользователями. Ответственность за соблюдение требований законодательства, включая AML/CFT, лежит на Операторах ОП.

1.3. Начало использования сервисов Платформы означает полное и безоговорочное согласие Пользователя/Оператора ОП с условиями:

- настоящего Соглашения [ссылка]
- Политики AML/CFT [ссылка]
- Политики Конфиденциальности [ссылка]
- Политики Cookie [ссылка]

Операторам ОП дополнительно необходимо ознакомиться с Политикой листинга ОП, Политикой разрешения споров и Политикой использования API.

Все вышеуказанные документы связаны с Соглашением и являются неотъемлемой частью Соглашения.

В случае несогласия с любым из условий использования сервисов Платформы запрещено. Доступ к Платформе осуществляется посредством персонального компьютера, мобильного устройства и иных технологий доступа.

Соглашение включает в себя форму Согласия на обработку персональных данных, доступную по адресу: [ссылка].

1.4. Лицензиар вправе вносить изменения в Соглашение, функционал Платформы и связанные документы. Уведомления об изменениях направляются через личный кабинет, email или push-сообщения. Использование сервисов после вступления изменений в силу считается согласием с ними.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем **Соглашении** используются следующие термины:

2.1. Основные понятия:

2.1.1. «Цифровой Актив» — цифровые права и активы, выраженные в форме криптографических токенов, которые могут быть определены как «виртуальные активы», «криптографические активы» или «цифровая валюта» в соответствии с действующим законодательством РФ и международными стандартами. Цифровые Активы могут предлагаться к обмену Операторами обменных пунктов, прошедшими листинг на Платформе.

Примечание: Перечень поддерживаемых стейблкоинов и стандартов токенов публикуется в разделе [ссылка] и может быть изменен Платформой.

2.1.2. «Цифровая валюта» — вид цифрового актива, используемого в качестве средства обмена, хранения стоимости или инвестиций, определенный в соответствии с ФЗ № 259-ФЗ, который используется как средство обмена и может быть привязан к стоимости фиатных валют. Платформа запрещает использование анонимных криптовалют (например, Monero, Zcash, Dash) и токенов, эмитенты которых не проводят регулярный аудит резервов, в соответствии с требованиями ст. 5 ФЗ № 259-ФЗ о запрете анонимных операций.

2.1.3. «Операции с Цифровыми Активами» - действия, связанные с приобретением, переводом или обменом Цифровых Активов на фиатные деньги;

2.1.4. «Лицензиар» – Общество с ограниченной ответственностью «ГетКрипто», правообладатель Платформы.

2.1.5. «Оператор обменного пункта (Оператор ОП)» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее листинг на Платформе и предоставляющее услуги обмена цифровой валюты, информация о котором размещена на Платформе. Операторы ОП обязаны соблюдать требования законодательства РФ, включая ФЗ № 115-ФЗ и № 259-ФЗ, а также международные стандарты AML/CFT.

2.1.6. «Обменный пункт (ОП)» — сервис, управляемый Оператором ОП, осуществляющий операции с цифровыми активами и несущий самостоятельную ответственность за сохранность средств Пользователей.

2.1.7. «Пользователь» – это дееспособное совершеннолетнее физическое лицо или представитель юридического лица, зарегистрированное на Платформе и использующее ее сервисы, не являющееся сотрудником и/или представителем Оператора ОП. Пользователь обязан соблюдать условия настоящего Соглашения, а также Политики AML/CFT и Политики конфиденциальности.

2.2. Платформа и ее функциональность:

2.2.1. «Платформа GetCrypto (Платформа)» — информационный посредник в соответствии со статьей 1253.1 ГК РФ, предоставляющий сервис для сравнения курсов обменных пунктов цифровой валюты.

2.2.2. «Платформа как программный комплекс» - технологическая платформа, основанная на программном обеспечении, включающая в себя:

- веб-сайт по адресу www.getcrypto.ru
- программное обеспечение и технические компоненты
- базы данных
- интерактивные службы
- информационное наполнение
- Все компоненты, связанные с предоставлением сервисов сравнения курсов и взаимодействия с Операторами ОП.

2.2.3. «Сервис Оператора» — онлайн-сервис Оператора ОП, включающий Обменный Пункт, доступный через Платформу посредством API-взаимодействия.

2.2.4. «Сайт Оператора» — веб-сайт(ы), принадлежащие и управляемые Оператором ОП, связанные с его Сервисом и обозначенные Брендом Оператора.

2.2.5. «Система Биллинга» — система учета, доступная Оператору и Лицензиару, предназначенная для:

- учета использования Сервиса Оператора
- отслеживания транзакций
- расчета роялти

2.2.6. «Учетная Запись или Личный Кабинет» - персонализированный раздел Платформы, доступный после регистрации и ввода аутентификационных данных, закрытый для публичного доступа;

2.3. Интеграция и API:

2.3.1. «API (Application Programming Interface)» — программный интерфейс, обеспечивающий безопасное взаимодействие между Платформой и Сервисами Операторов, а также автоматизированный обмен данными в режиме реального времени.

2.3.2. «Листинг» - процедура включения Сервиса Оператора в базу данных Платформы после успешного прохождения проверок AML/CFT и соответствия требованиям Платформы.

2.3.3. «Сторонние Поставщики Услуг (СПУ)» — третьи лица, не связанные с Лицензиаром и Оператором ОП, предоставляющие услуги через Платформу, включая:

- поставщиков услуг проверки данных (KYC, AML)
- платежных провайдеров
- операторов децентрализованных бирж (DEX)
- разработчиков децентрализованных приложений (DApps)

2.4. Технические термины и инфраструктура:

2.4.1. «Стандарт токена» — набор технических правил и спецификаций, определяющих функциональность Цифрового Актива в конкретной блокчейн-сети. Поддерживаемые стандарты токенов указаны в разделе [ссылка]

2.4.2. «Транзакция» - факт передачи Цифровых Активов между Пользователями через Сервис Оператора на Платформе. Платформа не является участником транзакций и не хранит Цифровые Активы;

2.5. Безопасность и соответствие:

2.5.1. «Персональные данные (ПДн)» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с п. 1 ст. 3 152-ФЗ.

2.5.2. «Контент Пользователя» — отзывы, оценки и комментарии, размещаемые Пользователем на Платформе в рамках использования Учетной записи, в том числе:

- Отзывы о качестве услуг Операторов ОП;

- Комментарии, касающиеся курсов обмена, скорости транзакций и иных аспектов работы Обменных пунктов.

2.5.3. «Техническая неисправность» – сбой или нарушение в работе программного обеспечения, аппаратного обеспечения или инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь: ошибки программного кода, сбои серверов, проблемы с сетевым подключением, нарушения в работе баз данных. Ответственность за технические неисправности распределяется между Платформой и Операторами ОП в соответствии с условиями Соглашения.

2.5.4. «Нарушение Безопасности» – несанкционированный доступ, кибератаки (DDoS, фишинг), использование вредоносного ПО, иные действия, ведущие к компрометации данных.

2.5.5. «KYC (Know Your Customer)» — процедура идентификации и верификации клиентов, проводимая Операторами ОП в соответствии с 115-ФЗ.

2.5.6. «AML (Anti-Money Laundering)» — противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем, в соответствии с ФЗ № 115-ФЗ, международными стандартами ФАТФ и Политикой AML/CFT Платформы.

2.5.7. «CFT» (Counter-Terrorist Financing) — противодействие финансированию терроризма, регулируемое 115-ФЗ, ст. 205–205.5 УК РФ и международными стандартами ФАТФ, включая Рекомендацию 15.

2.5.8. «Cookie-файлы» — текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для работы Платформы, анализа поведения, персонализации контента и безопасности (п.1.3. Политики Cookie).

2.6. Форс-мажор и особые обстоятельства:

2.6.1. «Событие Непреодолимой Силы или Форс-мажор» – событие, выходящее за разумный контроль любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, наводнение, пожар, удар молнии, взрыв, несчастный случай, беспорядки, гражданские волнения, война, восстание, действия противника, забастовки, сбой спутников или других технических средств, нарушение общественного порядка, действие указов или иных законодательных актов правительства, а также технические катастрофы, эпидемии, пандемии или иные обстоятельства, делающие исполнение обязательств невозможным.

2.7. Пользовательское соглашение:

2.7.1. «Соглашение» – настоящее Пользовательское соглашение, включая все Связанные Документы в комплексе, и любые приложения и/или дополнения к ним, с вносимыми время от времени изменениями, дополнениями или обновлениями.

2.7.2. «Связанные Документы» – документы, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения (п. 1.4), включая, но не ограничиваясь: Политику AML/CFT, Политику конфиденциальности, Политику Cookie.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным применимым законодательством и/или сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ПЛАТФОРМЫ

3.1. Предоставление информации

Платформа предоставляет Пользователям доступ к информации о курсах обмена цифровой валюты от Операторов ОП. Платформа не гарантирует точность, актуальность или полноту данных. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность курсов у Операторов ОП.

3.2. Отсутствие KYC/AML/CFT со стороны Платформы

Платформа не проводит процедуры KYC/AML/CFT для Пользователей-физических лиц. Обязанность по проведению KYC/AML/CFT возлагается на Операторов ОП в соответствии с п. 4.5. Платформа осуществляет аудит документации Операторов ОП для контроля их соответствия требованиям.

3.3. Законное использование сервисов

Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в законных целях в соответствии с законодательством РФ (включая 115-ФЗ, 259-ФЗ), Политикой конфиденциальности, Политикой AML/CFT и Политикой Cookie. Запрещено использование Платформы для отмывания денег, финансирования терроризма или иной незаконной деятельности.

3.4. Ответственность за учетную запись

Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные через его учетную запись, и обязан немедленно уведомлять Платформу о подозрительных активностях.

3.5. Возрастные ограничения

Использование сервисов разрешено только лицам, достигшим совершеннолетия. Пользователь подтверждает свою дееспособность и соответствие возрастным требованиям своей юрисдикции.

3.6. Автоматизированный анализ данных

Платформа вправе применять алгоритмы машинного обучения и автоматизированные системы для:

- анализа поведения Пользователей;
- предотвращения мошенничества;
- оптимизации сервисов.

Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой Cookie.

3.7. Запрет коммерческого использования

Использование сервисов Платформы в коммерческих целях, включая:

- парсинг данных;
- массовые запросы к API;
- интеграцию в сторонние сервисы без письменного согласия Платформы,

запрещено.

3.8. Правовой статус Платформы

Платформа действует как информационный посредник (ст. 1253.1 ГК РФ) и:

- Не участвует в операциях с цифровыми активами (хранение, передача, контроль);
- Не проводит KYC/AML/CFT для Пользователей-физических лиц;
- Обработывает персональные данные в соответствии с РР и Cookie, за исключением информации, необходимой для регистрации и связи.

3.9. Функционал Платформы

3.9.1. Основной функционал:

- Агрегация данных о курсах обмена (без гарантии актуальности);
- Ссылки на сайты Операторов ОП для транзакций;
- Отображение рейтингов и отзывов.

3.9.2. Дополнительный функционал:

- Сравнение курсов цифровых активов;
- Информация о минимальном/максимальном объеме операций;
- Данные о комиссиях Операторов ОП;
- Отслеживание динамики курсов.

3.10. Ответственность за операции

- Все транзакции совершаются напрямую между Пользователем и Оператором ОП;
- Риски неисполнения сделок несет Оператор ОП;
- Платформа не возмещает убытки, связанные с использованием информации о курсах.

3.11. Контроль AML/CFT

Платформа:

- Проверяет соблюдение Операторами ОП требований ФЗ-115, ФЗ-259 и стандартов FATF, включая:
 - (i) Наличие процедур KYC, EDD и мониторинга транзакций;
 - (ii) Интеграцию инструментов анализа блокчейна (Chainalysis, Elliptic);
 - (iii) Соблюдение «Правила путешествия».
- осуществляет аудит документации Операторов ОП на предмет соблюдения ими требований AML/CFT, включая KYC, EDD и мониторинг транзакций. Данные меры не делают Платформу стороной сделок;
- Блокирует доступ Операторов ОП за нарушения в соответствии с пп. 3.2–3.4 и 10–11 Политики AML/CFT. При блокировке Оператора ОП Платформа вправе потребовать от него направить уведомление в Росфинмониторинг в соответствии с п. 10.2 Политики AML/CFT.

Указанные меры не означают участие Платформы в сделках и не возлагают на нее ответственность за действия Операторов ОП.

3.12. Блокировка доступа

Платформа вправе блокировать доступ Пользователя при:

- Нарушении условий Соглашения, Политик конфиденциальности, AML/CFT и Cookie;
- Подозрении в незаконной деятельности.

Уведомление о блокировке направляется по email с указанием причин.

3.13. Риски криптовалютных операций

Пользователь подтверждает, что осознает:

- Волатильность криптовалют;
- Риски потери средств из-за технических сбоев, ошибок Операторов ОП или изменений законодательства.

Платформа не несет ответственности за указанные риски.

4. УСЛОВИЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ ОП

4.1. Верификация

Операторы ОП обязаны пройти верификацию в порядке, предусмотренном разделом 4 Политики AML/CFT и предоставить документы, подтверждающие соблюдение AML/CFT и иных применимых норм.

4.2. Право на отказ

Платформа вправе отказать в размещении информации без объяснения причин.

4.3. Актуальность информации

Операторы ОП обязаны поддерживать актуальность данных о курсах и условиях услуг. Платформа не отвечает за недостоверную информацию.

4.4. Функционал для Операторов ОП

- Интеграция с системой агрегации данных;
- Размещение информации об услугах;
- Доступ к аналитике и статистике;
- Управление настройками отображения данных;
- Модерация отзывов и операций;
- Получение аналитических отчетов.

4.5. Обязанности Операторов ОП

Операторы ОП обязаны:

- Проводить KYC/AML/CFT в соответствии с ФЗ-115, ФЗ-259, пп. 3.2–3.4, 4.1–4.2 Политики AML/CFT и Политики конфиденциальности;
- Предоставлять Платформе обезличенное подтверждение соблюдения AML/CFT по запросу;
- Обеспечивать защиту персональных данных (ФЗ-152);
- Немедленно уведомлять Платформу о подозрительных операциях и предоставлять обезличенную статистику в формате, согласованном в Политике AML/CFT.
- запрашивать у Пользователей документы в соответствии с п. 4.2 Политики AML/CFT, включая предоставление данных в течение 72 часов.

4.6. Внеплановые проверки

Платформа вправе проводить внеплановые проверки Операторов ОП, включая запрос документации, для контроля соблюдения Политики AML, Политики Конфиденциальности и Политики Cookie.

4.7. Ответственность

Операторы ОП несут ответственность за точность информации о курсах, комиссиях и условиях обмена. Платформа вправе требовать доказательств соответствия заявленных данных фактическим условиям сделок.

4.8. Регулирование взаимодействия

Взаимоотношения сторон регулируются отдельными договорами и Политикой Листинга. Применение санкций к Операторам ОП, включая гарантийный депозит, регулируется разделом 11 Политики AML/CFT.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Регистрация Пользователей

5.1.1. Для доступа к Платформе Пользователь предоставляет:

- Электронную почту;
- Псевдоним (никнейм) для идентификации в системе;
- ФИО - минимальные данные для регистрации на Платформе - Оператору ОП, как часть KYC (п. 2.4.1. Политики Конфиденциальности).

5.1.2. Для взаимодействия с Операторами ОП Пользователь обязан пройти процедуру KYC, установленную выбранным Оператором, включая:

- Предоставление Оператору ОП ФИО, паспортных данных, адреса проживания, ИНН (при наличии) и иных данных в соответствии с Политикой AML/CFT;
- Верификацию через автоматизированные сервисы (Sumsb и аналоги) или ручную проверку документов.

5.1.3. Отказ Пользователя от предоставления документов в течение 72 часов Оператору ОП влечет:

- Приостановку операций (см. Политику AML/CFT);
- Уведомление Платформы о нарушении.

5.2. Регистрация Операторов ОП

5.2.1. Оператор ОП обязан предоставить при листинге:

- Реквизиты юрлица (ИНН, ОГРН, юридический адрес);
- Данные бенефициарных владельцев (ФИО, паспорт, доля участия) или подтверждение невозможности их установления (п. 5.1 Политики AML/CFT);
- Документы о легитимности деятельности (Устав, лицензии, выписки из ЕГРЮЛ сроком до 30 дней).

5.2.2. Требования к документам:

- Электронные копии документов должны быть нотариально заверены или подписаны квалифицированной ЭП, если это допустимо законодательством РФ;
- Обновление данных — в течение 3 рабочих дней при изменениях.

5.2.3. Назначение ответственного лица по AML/KYC:

- Контроль идентификации клиентов;
- Аудит внутренних процедур AML/CFT.

5.3. Безопасность учетной записи

5.3.1. Пользователь/Оператор ОП обязан:

- Незамедлительно сообщать о несанкционированном доступе или о подозрительных действиях по email или посредством формы обратной связи на сайте Платформы;

5.3.2. Платформа не хранит и не получает:

- Персональные данные Пользователей, полученные Операторами ОП в рамках KYC (п. 3.5 Политики AML/CFT).

Обезличенные данные не считаются ПДн согласно п. 3.1.3. Политики конфиденциальности.

5.4. Платформа вправе:

- Проводить аудит соблюдения Операторами ОП требований AML/CFT (п. 3.4 Политики AML/CFT);
- Запрашивать обезличенное подтверждение выполнения KYC (п. 3.2 Политики AML/CFT);
- Приостановить листинг Оператора ОП при выявлении нарушений (п. 3.4 Политики AML/CFT).

5.5. Риски несанкционированного доступа к учетной записи несет Пользователь/Оператор ОП.

Рекомендуется:

- Создать надежный уникальный пароль, не используемый на других ресурсах;
- Не хранить данные доступа в открытом виде в Интернете или в незащищенном физическом месте;
- Ограничить физический доступ к вашим устройствам и вашей Учетной Записи (личному кабинету);
- Использовать антивирусное ПО;
- Регулярно обновлять программное обеспечение и изменять пароль не реже чем каждые 6 месяцев.

ПЛАТФОРМА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ВЫЗВАННЫЕ НАРУШЕНИЕМ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКОЕ НАРУШЕНИЕ СТАЛО ВОЗМОЖНЫМ ПО ВИНЕ ПЛАТФОРМЫ.

6. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Пользователи имеют право оставлять отзывы, оценки и комментарии о работе Операторов ОП (далее – «**Контент Пользователя**»). Контент Пользователя может включать текстовые отзывы, оценки, а также иные материалы, размещаемые в рамках использования сервисов Платформы. Платформа не несет ответственности за содержание такого Контента, если он не нарушает условия настоящего Соглашения, Политики AML/CFT и Политики конфиденциальности.

6.2. Платформа оставляет за собой право удалять или редактировать Контент Пользователей в следующих случаях:

- Контент содержит информацию, нарушающую законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, ФЗ № 152-ФЗ, № 149-ФЗ, а также статьи 205–205.5 УК РФ;
- Контент содержит персональные данные третьих лиц без их согласия;
- Контент содержит оскорбительные, клеветнические или дискредитирующие высказывания;
- Контент нарушает общепринятые международные нормы, включая запрет на дискриминацию, разжигание ненависти и нарушение прав человека;
- Контент связан с отмыванием денег, финансированием терроризма или иной незаконной деятельностью;
- Контент нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- Контент содержит спам, рекламу или иные коммерческие предложения без согласия Платформы.

6.3. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Контент:

- Не нарушает права третьих лиц, включая права на интеллектуальную собственность, персональные данные и деловую репутацию;
- Не содержит незаконной информации, включая призывы к насилию, экстремизму, разжиганию межнациональной розни, а также пропаганду наркотиков, детской порнографии и иной запрещенной информации;
- Не является оскорбительным, клеветническим или дискредитирующим;
- Не используется для манипуляции рейтингами Операторов ОП или иных злоупотреблений.

6.4. Платформа осуществляет модерацию Контента Пользователей в соответствии с внутренними правилами и требованиями законодательства. Модерация включает:

- Автоматическую проверку всех материалов в течение 24 часов с момента публикации;
- Ручную проверку при выявлении подозрений в нарушении условий Соглашения или законодательства (срок проверки – до 72 часов).

6.5. В случае выявления нарушений Платформа вправе:

- Удалить Контент без предварительного уведомления Пользователя;
- Заблокировать учетную запись Пользователя на срок до 30 дней или навсегда, в зависимости от тяжести нарушения;
- Уведомить уполномоченные органы (например, Роскомнадзор, Росфинмониторинг) о выявленных нарушениях.

6.6. Пользователь вправе обжаловать удаление Контента или блокировку учетной записи через службу поддержки Платформы. Срок рассмотрения апелляции – 10 рабочих дней с момента подачи запроса. В случае подтверждения нарушения доступ к Контенту не восстанавливается.

6.7. После удаления учетной записи Пользователя его Контент (отзывы, комментарии) обезличивается. Логин Пользователя заменяется на уникальный идентификатор (например, «Пользователь №12345»), что исключает возможность идентификации личности, таблица соответствия логинов и идентификаторов не создается (п.3.1.3. Политики Конфиденциальности). Обезличенный Контент хранится на Платформе бессрочно.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Платформа не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования сервисов Платформы, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных или иные косвенные убытки. Платформа не является стороной сделок между

Пользователями и Операторами ОП и не контролирует исполнение обязательств Операторами ОП. Подробные условия обработки данных и меры безопасности описаны в Политике конфиденциальности и Политике AML/CFT.

7.2. Платформа не гарантирует бесперебойную работу сервисов и не несет ответственности за сбои в работе, вызванные техническими неполадками, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Платформа принимает все разумные меры для обеспечения стабильной работы сервисов, включая использование сертифицированных средств защиты информации и регулярное тестирование систем.

7.3. Платформа не несет ответственности за действия Операторов ОП, включая, но не ограничиваясь:

- Задержки в проведении транзакций;
- Изменение курсов обмена;
- Отказ в предоставлении услуг;
- Нарушение требований AML/CFT или иных законодательных норм.

7.4. Платформа не отвечает за:

- Действия Операторов ОП, включая задержки транзакций, изменение курсов, отказ в услугах, нарушения AML/CFT;
- Достоверность информации, предоставленной Операторами ОП или Пользователями;
- Безопасность данных, переданных через ненадежные каналы связи (например, email, SMS),
- Ущерб, вызванный передачей логинов/паролей третьим лицам или использованием слабых паролей;
- Проведение KYC/AML Операторами ОП. Процессы проведения KYC/AML осуществляется в соответствии с внутренними политиками Операторов ОП. GetCrypto не участвует в данных процессах (см. Политику KYC/AML).

Проведение аудита документации Операторов ОП (п. 5.4) не означает принятия Платформой ответственности за их действия.

7.5. Платформа не обязана хранить данные Пользователей бессрочно и не несет ответственности за их уничтожение по истечении установленных сроков, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, для разрешения споров). Сроки хранения данных соответствуют Политике конфиденциальности (раздел 7) и Политике Cookie.

7.6. Платформа не несет ответственности за перебои в работе, вызванные техническими неисправностями или форс-мажорными обстоятельствами. Перечень форс-мажорных обстоятельств указан в разделе 14 настоящего Соглашения.

7.7. Ответственность за AML/CFT

Платформа не гарантирует соблюдение Операторами ОП требований AML/CFT. Аудит документации (п.5.4.) не освобождает Операторов ОП от ответственности за соблюдение законодательства (включая ФЗ-115, ФЗ-259, стандарты FATF). Ответственность за проведение KYC, мониторинг транзакций и отчетность лежит исключительно на Операторах ОП.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Нормативная база

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с и регулируется законодательством Российской Федерации,

Настоящее Соглашение и деятельность Платформы соответствуют законодательству Российской Федерации и международным нормам права, ратифицированным Российской Федерацией, включая, но не ограничиваясь,

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;
2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
3. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
5. Гражданский кодекс Российской Федерации;

Иные документы:

1. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (техническая защита);
2. ГОСТ Р 56938-2016 от 06.12.2018 «Защита информации. Защита информации при использовании технологий виртуализации. Общие положения» (виртуализация);
3. Рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег ФАТФ (FATF), применяемые в рамках ФЗ № 115-ФЗ.

В случае противоречий между нормами международного права и законодательством РФ приоритет имеют нормы законодательства Российской Федерации.

8.2. Все споры, возникающие в связи с использованием сервисов Платформы, подлежат разрешению путем переговоров между сторонами. В случае невозможности достижения соглашения спор передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Платформы, если иное не предусмотрено императивными нормами права.

В случае, если пользователь находится за пределами РФ, применимое право и юрисдикция могут быть изменены в соответствии с международными стандартами. В случае, если Пользователь находится в санкционной юрисдикции, доступ к сервисам Платформы может быть ограничен в одностороннем порядке.

8.3. Сроки и порядок рассмотрения претензий

8.3.1. Общий порядок. Платформа и Пользователь обязуются предпринять все возможные меры для досудебного урегулирования споров. Претензии Пользователей рассматриваются в течение 30 календарных дней с момента их получения. Претензии направляются на электронную почту Платформы, указанную в разделе 16 Соглашения.

8.3.2. Претензии, связанные с AML/CFT-процедурами (например, оспаривание блокировки транзакции), рассматриваются в течение 15 рабочих дней. Для их подачи необходимо:

- Указать идентификатор операции;
- Приложить доказательства легальности средств (в соответствии с Политикой AML/CFT).

8.4. В случае передачи спора в суд Пользователь обязуется соблюдать претензионный порядок урегулирования споров, предусмотренный настоящим Соглашением. Несоблюдение претензионного порядка может служить основанием для оставления иска без рассмотрения.

8.5. Платформа оставляет за собой право обращаться в судебные органы для защиты своих прав и законных интересов в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Политик AML/CFT, Конфиденциальности и Cookie.

8.6. Трансграничные споры

Для Пользователей, не являющихся резидентами РФ:

- Споры, связанные с AML/CFT-требованиями (включая блокировку операций), разрешаются в соответствии с законодательством РФ и международными стандартами ФАТФ;
- Иные споры могут передаваться в арбитраж при Торгово-промышленной палате РФ, если это предусмотрено отдельным соглашением сторон.

9. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ

9.1. Условия лицензии

9.1.1. Лицензиар предоставляет Пользователям и Операторам ОП неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование Платформы как программного комплекса в рамках её функционального назначения.

- Для Пользователей: лицензия действует с момента регистрации Учетной записи.
- Для Операторов ОП: лицензия действует с момента успешного прохождения листинга и AML/CFT-проверки в соответствии с Политикой AML/CFT.

9.1.2. Лицензия не включает:

- Право на модификацию, декомпиляцию или обратный инжиниринг Платформы;
- Право на использование Платформы в коммерческих целях, кроме случаев, прямо предусмотренных договором с Оператором ОП (п. 3.7);
- Право на передачу доступа третьим лицам.

9.1.3. Лицензиар оставляет за собой все права, не предоставленные явно в рамках настоящей лицензии, включая право на изменение, обновление или прекращение работы Платформы без предварительного уведомления.

9.2. Ограничения

Лицензиат обязуется:

- Не использовать Платформу для действий, нарушающих законодательство РФ;
- Не обходить технические ограничения или защитные механизмы Платформы;
- Не размещать вредоносный код или иные материалы, угрожающие работе Платформы.

9.3. Лицензионные платежи

9.3.1. Для Операторов ОП использование Платформы может быть возмездным. Размер, порядок и сроки оплаты определяются Политикой листинга.

9.3.2. Лицензиар вправе изменять тарифы, уведомив Оператора ОП за 30 дней до вступления изменений в силу.

9.3.3. Платежи не подлежат возврату, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Права Лицензиара

Лицензиар вправе:

- Приостанавливать или блокировать доступ к Платформе при нарушении условий Соглашения;
- Проводить аудит использования Платформы;
- Вносить изменения в функционал без предварительного уведомления.

9.5. Использование API

9.5.1. Доступ к API Платформы предоставляется Операторам ОП исключительно для интеграции с их сервисами и автоматизированного обмена данными.

9.5.2. Использование API регулируется Политикой использования API и Политикой Cookie.

9.5.3. Любое использование API, не предусмотренное Политикой, считается нарушением условий Соглашения и влечет блокировку доступа.

9.6. Запрет на создание конкурирующих сервисов

Пользователям и Операторам ОП запрещается использовать Платформу, её программное обеспечение, API или иные ресурсы для:

- Создания, разработки или продвижения конкурирующих сервисов (агрегаторов курсов криптовалют);
- Копирования, модификации или реверс-инжиниринга функционала Платформы;
- Извлечения коммерческой выгоды, не предусмотренной условиями Соглашения.

Нарушение данного запрета влечет немедленное прекращение действия лицензии и блокировку учетной записи.

9.7. Использование товарных знаков, логотипов или иных элементов бренда Платформы в маркетинговых материалах, рекламе или публичных коммуникациях без письменного согласия Лицензиара запрещено.

10. НАРУШЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

10.1. Подача заявлений о нарушении

Если контент на Платформе нарушает ваши интеллектуальные права, направьте заявление на электронную почту, указанную в п. 16 Соглашения, с указанием:

- Ваших контактных данных (ФИО, адрес, email);
- Описания нарушенного права и доказательств правообладания;
- Ссылок на спорные материалы;
- Заявления о достоверности информации и вашей подписи.

Обработка ваших данных будет осуществляться в соответствии с Политикой конфиденциальности.

10.2. Рассмотрение заявлений

10.2.1. Лицензиар рассмотрит заявление в течение 10 рабочих дней и примет меры:

- Удаление контента;
- Блокировка нарушителя;
- Уведомление правоохранительных органов (при необходимости).

10.2.2. Заявитель несет ответственность за ложные обвинения;

10.2.3. Лицензиар вправе уведомить нарушителя о полученном заявлении и предоставить ему возможность подать возражение в течение 10 рабочих дней. Решение о дальнейших действиях принимается на основе анализа доказательств обеих сторон

11. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ

11.1. Общие положения

Жалобы на нарушения Соглашения направляются на электронную почту, указанную в разделе 16 Соглашения, и должны содержать:

- Контактные данные заявителя;
- Описание нарушения (со ссылками на материалы);
- Доказательства (скриншоты, логи транзакций).

11.2. Рассмотрение жалоб

11.2.1. Срок рассмотрения – 10 рабочих дней.

11.2.2. Лицензиар вправе запросить дополнительные доказательства.

11.2.3. Результаты рассмотрения:

- Удаление контента/блокировка аккаунта нарушителя;
- Уведомление заявителя о принятых мерах.

Жалобы обрабатываются с соблюдением Политики конфиденциальности.

10.3. Лицензиар оставляет за собой право не рассматривать анонимные жалобы, а также жалобы, содержащие недостоверные сведения или оформленные с нарушением требований настоящего раздела.

12. СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

12.1. Ссылки на сторонние ресурсы

12.1.1. Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, программные приложения и онлайн-платформы («Сторонние Ресурсы»), которые не контролируются и не поддерживаются Лицензиаром.

12.1.2. Ссылки на Сторонние Ресурсы предоставляются исключительно для удобства Пользователей и не означают одобрения или рекомендации со стороны Платформы. Использование Сторонних Ресурсов может требовать принятия их условий использования, политик конфиденциальности и файлов cookie. Платформа рекомендует ознакомиться с этими документами перед взаимодействием.

12.1.3. Платформа оставляет за собой право в любой момент изменять, добавлять или удалять ссылки на Сторонние Ресурсы без предварительного уведомления.

12.1.4. Платформа не гарантирует, что Сторонние Ресурсы соответствуют требованиям законодательства РФ, включая нормы о противодействии отмыванию доходов (AML/CFT). Ответственность за соблюдение таких требований лежит на операторах Сторонних Ресурсов.

12.2. Отказ от ответственности

12.2.1. Платформа не несет ответственности за:

- Содержание, точность или достоверность информации на Сторонних Ресурсах;
- Доступность или работоспособность Сторонних Ресурсов;
- Любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования Сторонних Ресурсов.

12.2.2. Лицензиар не проверяет Сторонние Ресурсы на соответствие законодательству, безопасность или качество предоставляемых услуг.

12.3. Права и обязанности

12.3.1. **Пользователь обязуется:**

- Использовать Сторонние Ресурсы на свой риск;
- Самостоятельно ознакомиться с условиями использования Сторонних Ресурсов;
- Нести полную ответственность за все операции, проведенные на Сторонних Ресурсах.

12.3.2. **Лицензиар вправе:**

- Добавлять, изменять или удалять ссылки на Сторонние Ресурсы;
- Не предоставлять компенсацию за убытки, возникшие при использовании Сторонних Ресурсов.

12.4. Ограничение ответственности

12.4.1. Лицензиар **не несет ответственности** за:

- Нарушения интеллектуальных прав третьих лиц на Сторонних Ресурсах;
- Качество товаров, услуг или информации, предоставляемых через Сторонние Ресурсы;
- Финансовые операции, проведенные на Сторонних Ресурсах;
- Безопасность персональных данных, переданных на Сторонние Ресурсы;
- Сбор и обработку данных третьими лицами, включая использование cookie и иных технологий;
- Любые иные риски, связанные с использованием Сторонних Ресурсов.

12.5. Взаимодействие с третьими лицами

12.5.1. Все сделки, взаимодействия и споры, связанные с использованием Сторонних Ресурсов, происходят исключительно между Пользователем и соответствующими третьими лицами.

12.5.2. Лицензиар не является стороной таких сделок и не участвует в их разрешении.

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ СБОЯХ

13.1. Обеспечение работоспособности Платформы

13.1.1. Платформа обязуется принимать все разумные меры для обеспечения стабильной и бесперебойной работы сервисов, включая:

- Круглосуточный мониторинг работоспособности с использованием автоматизированных систем контроля и оперативного реагирования на инциденты;
- Регулярное резервное копирование данных с хранением копий на территориально распределенных серверах;
- Применение современных систем защиты от DDoS-атак и других сетевых угроз;
- Использование отказоустойчивой архитектуры инфраструктуры, включая кластерные решения и автоматическое переключение на резервные мощности;
- Проведение регулярного тестирования нагрузочных характеристик системы и масштабирование ресурсов при необходимости.

13.2. Технические меры защиты данных

Для обеспечения безопасности данных Платформа применяет следующие меры:

13.2.1. Шифрование данных:

- При передаче: TLS 1.2+ с использованием сертификатов, выпущенных аккредитованными Минцифры РФ удостоверяющими центрами;
- При хранении: алгоритм AES-256 для баз данных и сканов документов.

13.2.2. Контроль доступа:

- Двухфакторная аутентификация (2FA) для сотрудников;
- Ролевая модель доступа на основе принципа минимальных привилегий.

13.2.3. Защита инфраструктуры:

- Межсетевые экраны (Next-Generation Firewalls) с фильтрацией трафика;
- Система обнаружения вторжений (IDS) с ежедневным мониторингом.

Подробные технические меры защиты данных, включая шифрование и контроль доступа, указаны в Политике конфиденциальности.

13.3. Организационные меры защиты

Платформа обеспечивает:

- Регулярное обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности;
- Ежеквартальные внутренние проверки систем защиты;
- Ежегодный независимый аудит на соответствие стандартам ISO 27001 и требованиям законодательства РФ (включая ФЗ-152), с привлечением аккредитованных экспертов.

Организационные меры защиты, включая обучение сотрудников и аудит, проводятся в соответствии с разделом 5 Политики конфиденциальности.

13.4. Порядок действий при технических неисправностях

При возникновении технических неисправностей Платформа обязуется:

- Незамедлительно выявить и классифицировать характер неисправности;
- Приостановить работу Платформы в части, затронутой неисправностью;
- Уведомить Пользователей и Операторов ОП о возникшей проблеме в течение 1 часа с момента обнаружения;
- Предпринять все необходимые меры для устранения неисправности;
- Восстановить работоспособность Платформы в максимально короткий разумный срок.

Все транзакции, находящиеся в обработке на момент сбоя, подлежат автоматическому откату или повторному выполнению после восстановления работы Платформы. При критических сбоях Платформа обеспечивает восстановление данных из резервных копий. Уведомления о сбоях направляются согласно разделу 5 Политики конфиденциальности.

13.5. Техническая поддержка

13.5.1. Платформа организует службу технической поддержки с гарантированным временем реакции на критические инциденты не более 60 минут.

13.5.2. Пользователи и Операторы ОП могут обращаться в службу поддержки:

- По электронной почте, указанной в разделе 16 Соглашения;
- Через форму обратной связи в Личном кабинете.

13.6. Ограничение ответственности

Платформа не несет ответственности за:

- Временные приостановки работы, необходимые для проведения технических работ;
- Сбои в работе телекоммуникационных сетей или действия третьих лиц, приведшие к нарушению работоспособности Платформы;
- Перебои, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая масштабные DDoS-атаки, стихийные бедствия или действия государственных органов;
- Искажение данных, возникшее из-за использования Пользователем устаревших версий ПО или ненадежных каналов связи.

Ограничения ответственности за сбои, связанные с действиями третьих лиц, согласуются с разделом 5 Политики конфиденциальности.

13.7. Резервное копирование

13.7.1. Платформа осуществляет ежедневное резервное копирование данных, включая:

- Данные Пользователей и Операторов ОП;
- Логи транзакций и системные журналы.

Резервное копирование данных осуществляется в рамках требований раздела 7 Политики конфиденциальности.

13.7.2. Резервные копии хранятся на территории РФ в течение 90 дней.

13.8. Автоматический сбор данных (cookie, логи) используется для анализа безопасности и предотвращения мошенничества, подробности - в Политике Cookie.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Последствия наступления Форс-мажора

При наступлении Форс-мажора:

- исполнение обязательств по Соглашению приостанавливается на период действия таких обстоятельств,
- Платформа вправе временно ограничить доступ к сервису,
- сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия Форс-мажора.

14.2. Обязанности сторон

При наступлении Форс-мажора Стороны обязаны:

- незамедлительно уведомить друг друга,
- принять все возможные меры для минимизации последствий,
- предоставить подтверждающие документы.

14.3. Документальное подтверждение

Сторона, ссылающаяся на Форс-мажор, обязана предоставить:

- официальное подтверждение от соответствующих компетентных органов (для РФ таким органом является Торгово-промышленная палата РФ),
- документы, подтверждающие факт наступления события,
- расчет сроков приостановки обязательств.

14.4. Прекращение действия Форс-мажора

Действие Форс-мажора прекращается, когда:

- отпадут обстоятельства, послужившие основанием,
- Сторона получит возможность выполнять свои обязательства.

14.5. В период действия Форс-мажора:

- Платформа не несет ответственности за неисполнение обязательств,
- Вы обязаны самостоятельно оценивать риски,
- Все операции проводятся на свой риск.

14.6. При наступлении Форс-мажора более чем на 30 дней:

- Стороны проводят консультации для определения дальнейших действий,
- вправе расторгнуть Соглашение без штрафных санкций.

14.7. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств (включая санкционные ограничения, прямо затрагивающим работу Платформы, внесение Оператора ОП/Пользователя в списки ФАТФ), Платформа вправе приостановить обслуживание без предварительного уведомления.

15. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

15.1. Пользователь обязуется возместить Лицензиару все убытки (включая судебные издержки и штрафы), возникшие в результате:

- Нарушения условий настоящего Соглашения;
- Неправомерного использования Платформы или её функционала;
- Размещения вредоносного кода или введения других пользователей в заблуждение.

15.2. Требование о возмещении убытков направляется Пользователю в письменной форме на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Срок добровольного исполнения – 20 календарных дней с момента уведомления.

15.3. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке Лицензиар вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его публикации на сайте Платформы и действует до момента его изменения или отмены. Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения до начала использования сервисов Платформы.

16.2. Платформа оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней после их публикации на сайте Платформы, если иное не предусмотрено законодательством или требованиями регуляторов. В исключительных случаях (например, при изменении законодательства или выявлении угрозы нарушения прав Пользователей) изменения могут вступить в силу немедленно.

16.3. Пользователь обязан регулярно ознакомливаться с актуальной версией Соглашения. Продолжение использования сервисов Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

16.4. Политика AML/CFT, Политика конфиденциальности и Политика Cookie являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и регулируют соответствующие аспекты взаимодействия Платформы с Пользователями и Операторами ОП. Используя Платформу, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с условиями Политики AML/CFT, Политики конфиденциальности и Политики Cookie.

16.5. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не повлияет на действительность остальных положений Соглашения и/или связанных с ним документов, указанных в п.1.4 Соглашения. Стороны обязуются заменить недействительное положение на положение, максимально близкое по смыслу и юридическому эффекту.

16.6. Все уведомления и сообщения, направляемые Пользователю, считаются полученными с момента их отправки на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или через уведомления в Личном кабинете.

16.7. **Контактная информация и обратная связь:**

По всем вопросам, связанным с использованием сервисов Платформы:

Форма обратной связи на сайте

Электронная почта: [ссылка]

Дата вступления в силу: [дата]

Версия Соглашения: 1.0

ПЕРЕЧЕНЬ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ СТЕЙБЛКОИНОВ И СТАНДАРТОВ ВЫПУСКА

Наименование стейблкоина Привязка к фиатной валюте Поддерживаемые стандарты токенов

USDT (Tether)	USD (доллар США)	ERC-20, TRC-20, BEP-20
USDC (USD Coin)	USD (доллар США)	ERC-20, TRC-20, BEP-20
BUSD (Binance USD)	USD (доллар США)	BEP-20, ERC-20
TUSD (TrueUSD)	USD (доллар США)	ERC-20, TRC-20
GUSD (Gemini Dollar)	USD (доллар США)	ERC-20
EURST (Euro Tether)	EUR (евро)	ERC-20, TRC-20

Примечания:

1. Перечень может быть изменен Платформой. Актуальная версия Приложения 1 доступна по ссылке: [ссылка].
2. Поддержка новых стандартов токенов осуществляется после технического обновления Платформы.
3. Операторы ОП обязаны указывать стандарт токена при публикации курсов.